個人情報の取扱いについて

〒069-0817
北海道江別市野幌代々木町45番地11
スペースエンタープライズ株式会社

スペースエンタープライズ株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の保護に関する法律に基づき、取得した個人情報の利用目的を次のとおり公表いたします。

1　個人情報に対する当社の基本的姿勢	当社は、個人情報保護に関する法令と社会秩序を尊重・遵守し、役員はじめ全ての従業員が、取り扱う個人情報の重要性を認識するとともに、適正な取扱いと保護に努めます。
2　当社が保有する個人情報	① 当社は、賃貸物件の入居希望者・入居者様・連帯保証人様・入居者家族様・同居人様・管理やサブリースもしくは媒介の委託を受けた不動産の所有者その他権利者様（以下総称してお客様といいます）の個人情報を有しています。 ② お客様個人情報は、当社のデータベースシステム等に登録する場合があります。登録されるお客様の個人情報は、来店受付票、入居申込書、賃貸借契約書、連帯保証人引受承諾書、重要事項説明書、管理委託契約書、サブリース原契約書に記された個人情報、契約の履行に伴い発生する入金情報等です。
3　お客様の個人情報の利用目的	① 不動産物件のご紹介、入居申込の結果等の連絡、信用情報機関への信用照会、賃貸借契約、連帯保証契約、管理委託契約、サブリース原契約の締結、履行及び契約管理、契約後の管理・アフターサービス等の実施のために下記③の情報を利用します。 ② 当社は、当社の他の不動産物件及びサービスの紹介並びにお客様にとって有用と思われる当社提携先の商品・サービス等を紹介するためのダイレクトメール、住環境向上のためのアンケート等の発送のため、下記③の情報を提供します。 ③ お客様の個人情報のうちご住所、ご氏名、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス等の情報を利用させていただきます。このための利用は、お客様の申し出により取り止めます。
4　お客様の個人情報の保護対策	① 当社の従業者に対して個人情報のための教育を行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。 ② 当社が保有するデータベースシステムについては、必要なセキュリティ対策を講じます。

5　お客様の個人情報の第三者への提供 ※第三者への提供にあたっては、機密保持のために必要な処置を講じます。第三者への個人情報の提供は停止請求ができますが、契約履行上、管理上の支障が生ずることがあります。	お客様の個人情報は、お客様との契約目的を達成するために以下の者に対して申込書等の書面または電子データにより提供されます。 ① お客様から委託を受けた事項についての契約の相手方となる者、その見込者 ② 当社が加盟するフランチャイズ組織、本部、加盟店及び提携事業者及びその他の不動産仲介業者 ③ 対象不動産について管理の必要がある場合における管理業者 ④ 損保会社、信販会社、保証会社、引越業者、新聞販売店、ガス会社、水道局、電力会社、市役所等の公的機関等、住宅関連サービス等を行う企業 ⑤ 入居希望者の信用照会のための信用情報機関（必要な場合） ⑥ 入居者様が賃料を滞納した場合の賃料取立者
6　お客様の個人情報処理の外部委託	当社が保有する個人情報の処理について外部委託をするときは、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。
7　お客様からの開示請求、苦情・訂正・利用停止等の申し立て（開示請求等）	① 個人情報保護管理責任者　代表取締役 ② 苦情・相談窓口　（e-mail　kanri@chintai-house.co.jp） 電話　011-381-0025　　ＦＡＸ　011-381-0021 お客様からの開示請求等は上記へお願いします。
8　個人情報の削除・消去	お客様との取引終了後（成約に至らなかった場合は入手後）、法令に基づく保存期間または当社が業務上必要と判断する期間保管します。経過後、お客様の事前・事後の承諾を得ることなく、お客様の個人情報を安全かつ完全に削除・消去いたします。
9　目的外の利用の禁止とその例外	当社は、本人の同意を得たうえでなければ、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱ってはならないものとします。 ただし、次に掲げる場合はこの限りではありません。 ① 法令に基づく場合。 ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。 ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のためにとくに必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。 ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。